

# DIENSTENWIJZER

## **Dorrestein Hypotheken & Verzekeringen** **Lindelaan 104** **1231 CN Loosdrecht**

Telefoon 035 - 5820264  
Fax 084 - 7136073  
Email adres info@dorresteinadvies.nl  
Internet adres www.dorresteinadvies.nl

AFM vergunningnummer 12015207  
KvK dossiernummer 32113078  
Kifid aansluitnummer 300.010375

---

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

### **Onze vergunning**

Ons kantoor, tevens handelend onder de naam Dorrestein, Beens & Bontje Verzekeringen, is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12015207.

### **Onze dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Vermogen
- Betaal- en spaarrekeningen
- Elektronisch geld

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### **Algemene Voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

### **Zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van

financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris of vergoeding. De vaste salarissen of vergoedingen binnen onze onderneming zijn marktconform. De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Binnen ons beloningsbeleid hanteren wij voor onze externe vakspecialisten een variabele beloning. Deze beloning is gebaseerd op de verrichte werkzaamheden en direct gekoppeld aan ons systeem van interne kwaliteitsborging.

Iedereen die onder onze verantwoordelijkheid werkt, wordt aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze (in -en externe) medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

### **Klachten**

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)