

Polisnummer(s): .....

**1. Verzekerde die schade heeft geleden**

Naam en voornamen: .....

man  vrouw

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Telefoonnummer privé: ..... werk: .....

Beroep: .....

Geboortedatum: ..... Nationaliteit: .....

Postbanknummer: ..... Bankrekeningnummer: .....

**2. Intermediair**

Naam: .....

Generali rekeningnummer: .....

Is deze schade al aan Generali (Help Service) gemeld?  nee  ja, dossiernummer: .....

**3. Bagage**

Op welke datum en waar ontstond de schade? .....

Omschrijving van de toedracht (*zodig te vervolgen op een afzonderlijk vel*): .....

Heeft u aangifte bij de politie of andere instanties gedaan? (*originele bewijsstukken bijsluiten*)  nee

ja, bij .....

Ingeval van diefstal van bagage uit een motorrijtuig:

Merk, type en kenteken van dat motorrijtuig: .....

Waar was de bagage opgeborgen? .....

Is de bagage of een gedeelte daarvan nog elders verzekerd?  nee  ja, bij: .....

Heeft u al eens eerdere bagageschade geclaimd? Zo ja, wanneer en bij welke maatschappij(en)?  nee

ja, in ..... bij .....

**4. Ongeval**

Datum en tijdstip van het ongeval: ..... voor/namiddag .....uur

Plaats en land waarin het ongeval plaatsvond: .....

Toedracht en oorzaak van het ongeval: .....

.....

.....



AG0.1115-06/07

Heeft u nog bij een andere maatschappij een ongevalverzekering lopen? Zo ja, bij welke maatschappij en voor welke bedragen?

nee  ja, bij .....

Polisnummer: ..... Verzekerde bedragen: .....

Indien dit ongeval mogelijk aan schuld van derden is te wijten gegevens over deze derde (naam en volledig adres) en over de toedracht op afzonderlijk vel bijvoegen.

## 5. Ziekte en Ongeval

Aard en ernst van de ziekte/het ongevalsletsel: .....

Wanneer deden zich de eerste ziekteverschijnselen voor? .....

Is deze schade al aan Generali (Help Service) gemeld?  nee  ja, dossiernummer: .....

Werd reeds eerder aan deze ziekte geleden?  nee  ja, hoeveel keer: .....x gedurende welke periode: .....

Is er sprake van verergering van de ziekte(n), waarvoor hij/zij ten tijde van het aangaan van de verzekering onder geneeskundige behandeling en/of controle was?  nee  ja

Op welke datum werd voor deze ziekte/dit ongeval voor het eerst een arts geraadpleegd? .....

Was de behandelende arts op de hoogte dat u een reis wilde boeken?  nee  ja

Wanneer bleek voor het eerst de noodzaak de reis te annuleren? .....

Is de reis op advies van een arts geannuleerd?  nee  ja

Zo ja, op welke datum werd dit advies gegeven? .....

Zo ja, door welke arts? .....

Wie is de huisarts? .....

Waar bent u momenteel voor ziektekosten verzekerd? Bij: .....

Polisnummer: .....

## 6. Opgave van de schade

Opgave van de verloren gegane of beschadigde voorwerpen respectievelijk van de gemaakte kosten bij ziekte of ongeval (vul voor gedetailleerde omschrijvingen achterzijde formulier in).

In geval van ziektekosten, buitengewone kosten in verband met het uitvallen van het motorrijtuig dienen de daarbij behorende nota's, alsmede een toelichting omtrent de noodzaak tot het maken van de kosten bij dit formulier te worden gevoegd. Ook moet worden aangegeven in welk land de kosten zijn gemaakt.

## 7. Ongenoten reisdagen Uitsluitend in te vullen bij vertraging van boot/bus/trein of vliegtuig

(Reisbiljetten en bewijsstukken dienen mee ingezonden te worden)

Wat was de geplande tijdstip van het vertrek op de heenreis? Datum: ..... Uur: .....

Wat was het geplande tijdstip van het vertrek op de terugreis? Datum: ..... Uur: .....

Wat was de oorspronkelijke tijdstip van de aankomst op de vakantiebestemming? Datum: ..... Uur: .....

Op welk tijdstip vond het werkelijke vertrek plaats? Datum: ..... Uur: .....

Op welk tijdstip werd de vakantiebestemming bereikt? Datum: ..... Uur: .....

## Schadeformulier Vakantieverzekering

---

### 8. Afbreking van de reis *Uitsluitend in te vullen bij voortijdige terugkeer*

---

*(Vragen bij 'ongenoten reisdagen' ook invullen)*

Op welke datum is de terugreis aangevangen? .....

Welke personen zijn teruggekeerd? .....

Wat was de oorzaak van de vroegtijdige terugkeer? .....

*(In geval van ziekte of ongeval s.v.p. de rubrieken 'Ongeval' en/of 'Ziekte en Ongeval' invullen, in alle andere gevallen bewijsstukken bijvoegen)*

### 9. Annuleringsgegevens

---

Op welke datum is de reis geannuleerd? .....

Bij welk reisbureau is de annulering geschied? .....

Naam reisorganisatie, reisondernemer of touroperator die de geboekte reis uitvoert: .....

Hoeveel bedragen de kosten van annulering? € .....

### 10. Annulering door andere oorzaken

---

Wilt u hieronder opgeven waarom u de reis moest annuleren, wanneer de noodzaak tot annuleren bekend werd en wanneer de gebeurtenissen, die aan de noodzaak tot annuleren ten grondslag lagen, zich voordeden? *(Wilt u een en ander zo uitvoerig mogelijk toelichten en bewijsstukken meezenden)*

.....  
.....  
.....  
.....

### 11. Persoonsgegevens

---

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Generali verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Generali uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

---

## 12. Ondertekening

---

Verzekeringnemer (ondergetekende) verklaart dat:

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en heeft geen bijzonderheden met betrekking over deze schade verzwegen;
- dit schade-aangifteformulier en de eventueel verdere gegevens, wordt doorgegeven aan Generali voor de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- van de inhoud van dit formulier kennis is genomen.

Datum: .....

**Handtekening verzekeringnemer:**

.....

**Om de schadebehandeling te bespoedigen verzoeken wij u de (kopie)polis bij te sluiten.**

**Opgave van de verloren gegane of beschadigde voorwerpen, respectievelijk van de gemaakte kosten bij ziekte of ongeval. Originele nota's en bewijsstukken bijsluiten.**

Omschrijving	Bagageschade			Reparatiekosten	Ziekte of ongeval
	Prijs bij aanschaf	Datum van aanschaf	Bij welke firma gekocht		Kosten

**Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk aan uw intermediair af te geven of te sturen naar:  
Generali schadeverzekering maatschappij nv, Postbus 1888, 1110 CL Diemen.**